

Formation « Encadrant Technique »



La formation "L'encadrant technique en EI, entre logiques de production et objectifs de construction de parcours d'insertion" d'une durée de 4 jours s'articule autour de 2 axes. Le premier axe concerne l'IAE, son public et les fonctions d'encadrant technique : comprendre l'environnement de travail, connaître le public, identifier le rôle de l'encadrant technique et contribuer à la mise en œuvre du processus d'insertion. Le deuxième axe concerne davantage le poste de l'Encadrant Technique : identifier et adopter la posture de l'encadrant technique, et savoir gérer les situations de tensions relationnelles.

Critères :

- Connaissances du contexte de l'insertion par l'activité économique et du public accueilli
- Connaissances du projet social de l'entreprise d'insertion, son organisation, sa communication
- Connaissances de la place, rôle, mission et limites de la fonction d'Encadrant Technique
- Connaissances des techniques managériales de public en parcours d'insertion et des équipes
- Connaissance des bases de la communication et de la relation à l'autre
- Connaissances de l'adaptation comportementale face à des situations de tension relationnelle

Mots – clés : *activité, économique, encadrant-technique, IAE, insertion, logique-de-parcours, production, public-accueilli, SIAE*