

## Le badge numérique : un autre mode de recrutement



### Couturier.e solidaire

Lors de la pandémie COVID-19 et dans le cadre du confinement, j'ai participé à la fabrication de masques de protection contre la propagation du virus. Par cet engagement citoyen et solidaire, par le temps donné et par l'usage de mes ressources personnelles, j'ai mis au service de l'intérêt général mes savoir-faire. Ainsi, j'ai su, entre autre, m'adapter en exerçant une activité "inédite", participer à la production demandée, suivre une cadence imposée et fait preuve d'esprit d'équipe et de solidarité.



### Savoir-être en entreprise

Ce badge atteste de l'acquisition des savoir-être indispensables en entreprise à savoir : - esprit d'équipe - adaptabilité - autonomie - respect (de soi, des autres, de l'environnement)



### Je soutiens "badgeons l'IAE en Centre Val de Loire"

Dans le cadre de sa mission d'accompagnement, la fédération des entreprises d'insertion de la région Centre-Val de Loire lance une expérimentation « Badgeons l'IAE en région Centre-Val de Loire ». Cette expérimentation doit permettre à des demandeurs d'emploi, des salariés en parcours d'insertion de pouvoir faire reconnaître leurs compétences informelles acquises tout au long de leur parcours et de pouvoir les encapsuler dans un « badge numérique » reconnues par des parties prenantes comme des chefs d'entreprises, des grands groupes, des professeurs, des formateurs, et ainsi faciliter le recrutement, objectif de cette expérimentation en région Centre Val de Loire.



## Chauffeur-livreur en blanchisserie

Ce badge atteste des compétences liées au métier de chauffeur livreur en blanchisserie : Le chauffeur livreur est chargé d'effectuer des livraisons en temps et en heure auprès de clients particuliers ou professionnels. Avant sa tournée, il vérifie le bon état de son camion et le niveau de sa jauge à carburant. Il consulte les documents de livraison qu'il devra faire signer aux clients et charge la marchandise dans son VUL (véhicule utilitaire léger). Il vérifie l'état des emballages et consigne ses éventuels soupçons sur des chocs subis lors des précédents transports. Il livre ses clients, occasionnels ou réguliers, et recueille leur signature sur le bon de livraison. Il sait se montrer sympathique et avenant car il représente l'image de son entreprise. Il a à cœur de faire preuve de ponctualité, et sait que le moindre retard se répercutera sur toute sa tournée. Il sait résister au stress et faire preuve de patience dans les embouteillages. Et dans tous les cas, il respecte scrupuleusement le code de la route.



## Savoir-être : Adaptabilité

L'adaptabilité est une compétence importante aujourd'hui dans le monde de l'entreprise mais aussi lorsque nous sommes en formation. Cela se traduit par une finesse d'esprit, d'ajustement, de remise en question. Il s'agit aussi d'une prise de recul certaine dans son travail personnel mais aussi en groupe, s'enrichir des expériences d'autrui et apporter sa plus-value au groupe. C'est surmonter ses peurs, accepter de nouveaux challenges, gérer le stress, faire face aux différents environnements, aux rythmes parfois plus effrénés, à la fatigue, ... C'est en quelque sorte de l'intelligence sociale.

2



## Pressing et textile en aqua nettoyage

Suite à l'évolution du secteur de l'entretien textile et notamment à l'arrêt programmé de l'utilisation du perchloréthylène, cette formation permet au participant d'appréhender en conditions réelles les spécificités et techniques du nettoyage à l'eau. Cette formation vise à acquérir les bons réflexes et gestes liés à une nouvelle technique de nettoyage et à s'approprier l'utilisation d'un nouvel équipement et de nouveaux produits. Il sera également mis en avant un chapitre spécifique lié à la prévention et risques professionnels. Savoir-faire technique : - Méthodes et règles à respecter pour une prestation réussie avec application en milieu réel (dans le pressing) Nouvelles méthodes de repassage et ergonomie - Technique et maîtrise du repassage pour un travail soigné et de qualité - Ergonomie : position de travail liée au métier. Sensibilisation à la prévention des risques professionnels - Utilisation, maîtrise et des produits détachants et lessiviels - Reconnaissance des sigles sur textiles et produits détachants - Exploitation des fiches techniques et des données de sécurité. - Postures à adopter : charges lourdes et chargement des machines, tables et fers à repasser. - Les enjeux de la prévention : économiques, sociaux, accidents de travail



### Je m'adapte au sein d'une unité de production

Ce badge reconnaît à la personne des savoir-faire et savoir être pour travailler dans un atelier de production. Il garantit un respect de l'environnement de travail par la mobilisation de compétences professionnelles adéquates.



### Je développe mon employabilité

Ce badge reconnaît à la personne la capacité à mobiliser des savoir être et attitudes positives pour optimiser ses démarches dans l'emploi.



### Je m'engage dans le développement durable

Ce badge reconnaît à la personne sa sensibilité au développement durable et sa capacité à adopter des gestes éco responsables.



### Formation et suivi de la méthode RABC

La blanchisserie est un métier noble qui crée une synergie vertueuse entre les hommes et les obligations d'excellence professionnelles. Chaque site de traitement du linge doit être approché de façon globale. Les objectifs de la méthode RABC sont :

- Mettre les stagiaires en situation de fonctionnement professionnel pour que l'espace de travail dans lequel ils évoluent réponde aux exigences professionnelles et normatives du métier de la blanchisserie (NF EN 14065 - RABC)
- Transmettre les gestes et les comportements professionnels afin de garantir l'hygiène et la qualité du traitement du linge
- Optimiser le fonctionnement de la blanchisserie en maîtrisant la qualité des textiles traités par la blanchisserie.
- Mettre en place un système documentaire ludique et adapté pour professionnaliser les opérateurs en place.
- Installer une traçabilité qui donne la garantie de la propreté microbienne du linge produit en blanchisserie par un système documentaire qui suit le parcours des textiles du lit au lit.



### Maîtrise du logiciel LAVINPRO

LavinPro permet de suivre le parcours de chaque pièce de linge ou vêtement grâce à un système de marquage efficace. Cette traçabilité est indispensable pour la gestion des vêtements de travail, et pour le suivi du trousseau des résidents en maisons de retraite ou EHPAD. Ce suivi est possible grâce au marquage du linge à l'aide d'étiquettes code-barres ou puces qui permet d'identifier chaque élément.

LavinPro est un logiciel de gestion du linge qui permet de suivre toutes les activités de la blanchisserie, d'assurer le suivi de toutes les commandes de linge et petits paquets, mais aussi des stocks de produits et du matériel (chariot de linge) ou encore des commandes auprès des fournisseurs. Il vous accompagne également dans les fonctions commerciales de votre activité : établissement de bons de livraison et facturation ; et il assure le transfert des informations vers votre logiciel de comptabilité. En phase avec son temps et avec les évolutions technologiques du métier, le logiciel LavinPro dispose également d'une fonction web, qui permet aux clients de suivre en temps réel l'avancée des mouvements de leur linge, grâce à l'utilisation de puces ou de code-barres.



## Employé d'accueil en pressing

L'employé d'accueil d'un pressing et le premier contact des visiteurs, il représente l'image de l'entreprise qui l'emploie. C'est pourquoi une présentation irréprochable et des qualités relationnelles sont demandées, il renseigne le client, réceptionne les articles à traiter, les numérote. Il identifie les tâches qui nécessitent un traitement spécifique, afin de limiter les litiges lors de la restitution du linge. Il enregistre les paiements. Il doit respecter les délais et travailler avec minutie contribuant ainsi à la satisfaction et à la fidélisation du client. Un métier de relation qui ne doit pas faire oublier son aspect technique : connaissance des textiles, des procédés de nettoyage et de repassage, entretien des machines... Un travail administratif est également demandé, il doit préparer les éléments de facturation des articles terminés pour l'édition de la facture du client et l'envoie par mail, faire la caisse le soir, préparer les bons de livraison, gérer le planning de retour pour les clients, faire l'accueil téléphonique, création de support et de procédures en lien avec son responsable.

4



## Agent de blanchisserie

L'agent de blanchisserie industrielle traite généralement de gros volume de linge : tenue de travail provenant d'entreprises, draps et serviettes de toilettes, linge provenant d'hôtel, de chambres d'hôtes, EHPAD ne disposant pas de lingerie intégrée. Le blanchisseur industriel trie le linge en fonction du type et de la couleur des articles, de la nature du textile et retire les objets indésirables, il approvisionne en linge et produits les machines à laver, à sécher selon leur capacité puis enclenche le cycle de lavage, de séchage, et les décharge en fin de cycle. Il vérifie l'aspect du linge traité, repère et évacue les articles défectueux. Il effectue les opérations d'entretien des machines (aspiration des filtres, nettoyage des grilles, ...) ou de désinfection des chariots, des bacs, le blanchisseur industriel effectue des opérations spécifiques sur le linge : détachage à la main, pliage à la main, marquage (étiquettes, puces, ...), repassage avec la calandre, repassage à la main sur table.



## Contrôleur qualité préparateur de commande

Agissant comme préparateur de commandes, il expédie les produits finis aux clients. L'agent de contrôle est chargé de sélectionner les marchandises, les préparer, les conditionner avec un emballage et un sur-emballage selon les besoins spécifiques des clients. Il amène les marchandises sur le lieu de prélèvement.



Efficacité économique, finalité sociale

Badgeons le Centre – Val de Loire, une initiative régionale



Le respect des contraintes de productivité, d'hygiène et de sécurité est une des premières obligations de L'agent de contrôle.

Responsable du suivi de la traçabilité des marchandises, il utilise à cette fin des logiciels informatiques spécifiques. Toutes ces tâches doivent être planifiées pour optimiser les déplacements et les chargements. L'agent de contrôle est tenu également de rendre compte régulièrement de son activité et de signaler les anomalies constatées à son supérieur hiérarchique. L'organisation et la mise en œuvre du poste de travail garantissent la qualité de la réalisation, la satisfaction du client et respectent les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie. - Qualitatif : l'état du textile, propreté visuelle et hygiénique, pliage, forme géométrique - Quantitatif : nombre d'articles, délai. - Causes et incidence de la non qualité



### Savoir-être : Autonomie

L'autonomie atteste de qualités nécessaires pour acquérir son indépendance sur son poste de travail. Il s'agit de la capacité à prendre en charge son activité sans devoir être encadré de façon continue.



### Savoir-être : travail en équipe

Travailler en collaboration avec d'autres membres en vue d'atteindre un objectif commun relié au travail (...)



### Savoir-être : respect

Ce badge atteste des qualités nécessaires sur les différentes notions du respect : respect de soi, respect de l'autre, respect de la hiérarchie (...)



### Employé en espaces verts

Ce badge reconnaît que le bénéficiaire est compétent en situation professionnelle sur le métier d'employé en espaces verts (...)



### Formation "Encadrant Technique"

La formation "L'encadrant technique en EI, entre logiques de production et objectifs de construction de parcours d'insertion" d'une durée de 4 jours s'articule autour de

2 sessions (...)



### Pages dédiées :



<http://centre-valde Loire.lesentreprisesdinsertion.org/centre-val-loire/badges-numeriques>



<https://openbadgepassport.com/>

[Laurence EDMEADS | LinkedIn](#) (la fédération des entreprises d'insertion Centre – Val de Loire)



La fédération des entreprises d'insertion Centre-Val de Loire  
Laurence EDMEADS – Déléguée Régionale - 06.72.73.26.71  
[l.edmeads@lesentreprisesdinsertion.org](mailto:l.edmeads@lesentreprisesdinsertion.org)

Ludmilla MALFRAY – Chargée de mission Communication, Animation et Administration - 07.52.07.99.25  
[contact.centre@lesentreprisesdinsertion.org](mailto:contact.centre@lesentreprisesdinsertion.org)

<https://badgeonslecvl.fr/>